



# *Wind of Mongolia*

Opening new ways in Mongolia

**ACTION PLAN from 2009 to 2025**  
Update May 2025

# WIND of MONGOLIA

Rapport de durabilité sur les dernières années – Début 2009.

Objectifs de la politique de durabilité	cible	Critères importants	Actions à mettre en place	Impacts et bénéfiques	Début des actions
Mise en place d'actions de nettoyage	Site où nous opérons	dépolluer	Prise en charge frais carburant	Visuel et intrinsèque Relationnel parc national	Depuis 2009
Créer réseau avec familles nomades	Sites où nous opérons	Familles dynamiques et motivées	Insérer dans les circuits	Création nouveau circuits Apport revenus familles	Depuis 2004
Soutien et développement ONG	Erdenesiin Khuree	Axes de développ <sup>nt</sup> et implication population	Financement et consulting	Impact global et renforç <sup>ment</sup> contenu culturel	Depuis 2019
Développ <sup>ment</sup> alternatives empreintes carbone	Ensemble des circuits	Limiter empreinte carbone	Réduire utilisation voitures essence	Renforc <sup>ement</sup> utilisation drivers locaux – création new circuit	Depuis 2018
Renforcer le contenu culturel	Ensemble des circuits	Préserver héritage	Insérer dans itinéraires	Valorisation sites	Depuis 2019
Renforcer la fabrication de matériel	Ensemble des circuits	Identifier ce que l'on peut faire fabriquer en local	Replace made in China by made in Mongolia	Valorisation artisans locaux - revenus nomades	Depuis 2009
Limiter plastique	Ensemble des circuits	Limiter les déchets	Comment remplacer le plastique	Moins de déchets Sensibilisation nomades	Depuis 2018
Renforcer ou stimuler artisanat	Ensemble des circuits		Visite petites boutiques Rencontres artisans	Valorisation artisanat – apport revenus	Depuis 2010
Actions anti « déchets »	Ensemble des circuits	Identifier autre action possible	Cendrier portable Sac poubelle WoM	Moins pollution. Sensibilise clients et drivers	Depuis 2011

# WIND of MONGOLIA

## Plan d'action – développement durable - 2024

Objectifs de la politique de durabilité	Cibles	Critères importants	Actions à mettre en place	Personne en charge	Délai mise en place	Impacts et bénéfices
Systématiser les formations guides, chauffeurs et cuisiniers	Optimiser les prestations Assurer durabilité	Cibler les bons éléments de façon à créer une véritable équipe	Formations Identifier des guides actuels pour diriger	Oyuna	Immédiat et sur 3 ans	Optimiser les prestations Assurer durabilité. Impact sur feed-backs
Org hebdo de réunions d'équipe – discussions échanges, sensibilisation à la durabilité	Ensemble de l'équipe du bureau	Cibler les axes prioritaires	Insérer sur calendrier Renforcer ordre du jour avec durabilité	Joel	Immédiat et sur 3 ans	Renforcer implication globale de l'équipe dans la démarche de durabilité
Insérer la notion de durabilité dans tous les briefings vendeur/guide	Vendeuses et guides	Sensibiliser l'ensemble de la chaîne.	Insérer ce paramètre en réunion pour s'assurer de la mise en place	Bagii	Immédiat et sur 3 ans	Meilleure connaissance de toute la chaîne
Insérer notion durabilité dans fiches feed-backs clients, guides, drivers.	Interne	Renforcer les retours de façon à bien cerner les bons partenaires	Revoir les fiches	Oyuna	Immédiat et sur 3 ans	Meilleure connaissance de toute la chaîne des fournisseurs
Identifier les actions de durabilité au bureau	Interne	Renforcer durabilité	Analyser dépenses énergie – déchets, etc...	Misheel	Immédiat et sur 3 ans	Renforcement durabilité
Poursuivre sorties «nettoyage»	Sites actuels et news	dépolluer	Prise en charge frais carburant	Oyuna	Each spring	Visuel et intrinsèque Relationnel parc nat <sup>naux</sup>
Etendre réseau familles nomades	Ouvrir new sites	Familles dynamiques et motivées	Insérer dans circuits + New circuits	Bagii	Sur 3 ans	Création nouveaux circuits Apport revenus familles
Poursuivre le soutien et partenariat ONG	Erdenesiin Khuree	Axes de développement et implication population	Renforcer soutien et conseils	Joel	immédiat	Impact global et renforcement contenu culturel
	AVSF	Soutien coopératives d'éleveurs	Créer un partenariat officiel	Onon	Immédiat et sur 3 ans	Dynamise coopératives Valorise fabrication locale
continuer alternatives empreintes CO <sub>2</sub>	Ensemble des circuits	Limiter empreinte CO <sub>2</sub>	Renforcer circuits avec utilisation bus local	Bagii	Immédiat et sur 3 ans	drivers locaux –new circuit
Renforcer le contenu culturel des séjours	Ensemble des circuits	Préserver héritage cult Préserver environnement	Identifier new contenus - festivals	Bujin	Immédiat et sur 3 ans	Valorisation sites et culture

Renforcer fabrication des équipements	Vestes gants tentes, sacs	Identifier ce que l'on peut fabriquer en local	Replace made in China by made in Mongolia	Oyuna	Immédiat et sur 3 ans	Valorisation artisans locaux - revenus nomades
Poursuivre limitation plastique et étendre	Ensemble des circuits	Limiter les déchets	How remplace plastic	Nandin	Immédiat et sur 3 ans	Moins de déchets Sensibilisation nomades
Poursuivre action en faveur artisanat	Ensemble des circuits	Identifier et dynamiser artisans locaux	Visite boutiques – rencontres artisans	Bagii & Onon	Immédiat et sur 3 ans	Valorisation artisanat – apport revenus
Poursuivre limitation déchets en int. & ext.	Ensemble des circuits	Identifier autre action possible	Limiter papier, eau, elect emballages au bureau	Badarma & Oyuna	Immédiat et sur 3 ans	Renforcer la durabilité de l'agence.
Renforcer notre implication promo durabilité	Groupes agences ou de discussion	Identifier interlocuteurs en Mongolie, s'il y en a.	Identifier interlocuteurs en Mongolie, s'il y en a.	Joel & Oyuna	Immédiat et sur 3 ans	Com' sur concept de durabilité en Mongolie. Revaloriser le tourisme.

# WIND of MONGOLIA

## Plan d'Action

### Actions réalisées en 2024/25

Actions réalisées cette année 2024/2025	Personne (s) responsable	Date début	Date butoir	Remarques
Coordinateur Développement Durable * Finalisation de la charte interne de développement durable * Création de l'équipe de durabilité et du poste d'assistant coordinateur pour assurer une continuité et renforcer la durabilité en interne	Joel Rauzy & Oyuntulkhur D.	01-09-2024 01-10-2024	30-09-2024 31-08-2026	
Coordination du développement durable * Mise en place de l'équipe de durabilité avec au total 6 personnes . Création d'une dynamique positive autour de la durabilité * Coordination du développement durable – mise en place de formation spécifique du développement durable pour guides en hors saison.	Joel Rauzy	19-08-2024	22-09-2024	
Collaboration - Coopération ONG - AVSF Rapprochement avec AVSF et concrétisation d'une coopération en vue d'étendre le réseau de familles nomades et optimiser la promotion et vente d'articles en cachemire produit par les coopératives d'éleveurs.	Battsetseg Oyunchimeg & Joel Rauzy	23-06-2024	15-09-2024	
Renforcement des échanges d'expériences et communication autour du développement durable. Identification des moyens de communication et partage de notre expérience en développement durable au travers de la page Face Book et autres groupes de discussion.	Battsetseg Oyunchimeg & Joel Rauzy	15-07-2024	15-09-2024	
Evaluation de base et renforcement de la politique de durabilité Amélioration des contrats guides et chauffeurs - renforcement des clauses de durabilité – finalisation des divers codes de conduites	Joel Rauzy & Oyuntulkhur D.	01-09-2024	31-10-2024	
Utilisation de l'outil en ligne relatif à la mise en place de la politique de développement durable	Joel Rauzy	20-09-2024	20-10-2024	
Communication – Mise en place d'une dynamique pour renforcer la communication relative au développement durable	Battsetseg & Joel Rauzy	01-09-2024	30-06-2024	
Plan d'actions – création, contrôle et suivi des actions planifiées	Battsetseg O. & Onon B.		15-11-2025	

# WIND of MONGOLIA

## Plan d'Action

### Actions réalisées en 2024/25

Implication de l'ensemble de l'équipe dans l'engagement durable Mise en évidence et répartition au sein de l'équipe des tâches spécifiques relatives à la durabilité. formations, communication, actions en interne	Battsetseg O & Joel Rauzy	30-06-2024	30-09-2024	
Suivi de durabilité renforcement du suivi de durabilité au travers des questionnaires guides et chauffeurs	Onon B. & Joel Rauzy	15-11-2024	30-05-2025	
Renforcement en interne de la communication autour du développement durable – organisation régulière de réunions spécifiques sur la durabilité	Joel Rauzy	13-08-2024	31-08-2026	
Mise en place d'un système de reporting auprès du grand public relatif aux actions en durabilité et mise à jour des rapports de durabilité	Joel Rauzy	15-10-2024	31-10-2024	
Amélioration des contrats de travail au sujet du travail forcé, congés de maternité et congés maladie	Joel Rauzy & Oyuntulkuur D.	15-03-2025	30-04-2025	
Prise en compte des concepts « Santé et sécurité » avec la mise en place de formations en interne et en externe relative à la sécurité	Oyuntulkuur D.	01-02-2025	31-05-2025	
Amélioration du formulaire de mesure de satisfaction des membres de l'équipe de Wind of Mongolia	Joel Rauzy	01-10-2024	01-12-2024	
Prise en compte du concept de compensation carbone, calcul des émissions, et communication auprès du public	Oyuntulkuur D.	15-11-2024	31-05-2025	
Organisation de réunion sur la thématique du développement durable au moins une fois par mois. Participation aux formations en ligne par plusieurs membres. Formation & information en interne, en matière de durabilité	Joel Rauzy	15-09-2024	31-01-2025	
Finalisation du code de conduite des chauffeurs qui est inséré dans les contrats depuis l'hiver 2025.	Joel Rauzy	15-09-2024	15-11-2024	
Finalisation de codes de conduites spécifiques par postes, agence, guides, chauffeurs, hébergements, familles nomades, etc...	Oyuntulkuur D.	31-10-2024		
Mise en place d'un système d'évaluation des divers intervenants de terrain. Renforcement des fiches feed-back des guides et chauffeurs en vue de recevoir plus d'information au niveau de la durabilité des hébergements, guides, etc...	Onon Baasanjav & Joel Rauzy	12-11-2024	30-11-2024	

# WIND of MONGOLIA

## Plan d'Action

### Actions réalisées en 2024/25

Finaliser de la politique de développement durable Mise à disposition de chacun et intégration dans les divers contrats guides et chauffeurs	Oyuntulkhuur D. Joel Rauzy	01-09-2024	01-11-2024	
Formations en ligne des premiers guides en vue de renforcer les connaissances en matière de développement durable Formations Travelife "Leading the way" et "Guides and sustainability"	Oyuntulkhuur D. Joel Rauzy	15-09-2024	14-10-2024	
Mise en évidence de l'importance de la communication guide/voyageur relatif à la durabilité – renforcement de la communication avec l'équipe de guides sur le thème de la durabilité	Battsetseg Oyunchimeg Oyuntulkhuur D.	15-09-2024	31-10-2024	
Prise en compte du problème relatif à l'exploitation sexuelle des enfants et information des membres à ce sujet. Inscription à la formation spécifique en ligne	Joel Rauzy	28-12-2024	31-01-2025	
Mise en place d'un système d'évaluation et de suivi des hébergements et excursions responsables. Communication renforcée autour des "voyage responsable" existants, au travers des fiches séjour et site internet	Joel Rauzy	25-08-2024	31-08-2026	
Création d'une procédure de gestion d'une « Situations d'urgence » Amélioration du carnet de voyage, plus informations et plus de thèmes	Joel Rauzy	10-07-2024	15-08-2024	
Renforcement du formulaire de feed-backs clients au regard du développement durable et satisfaction des clients	Joel Rauzy & Oyuntulkhuur D.	14-09-2024	31-10-2024	

# WIND of MONGOLIA

## Plan d'Action

### Actions à finaliser en 2025

Action à réaliser printemps/été 2025	responsable	Dates début	Dates butoir	remarques
Formations complémentaires en Management à envisager à cours terme - Inscrire certains managers à des cours spécifiques complémentaires	Oyuntulkhuur D. Joel Rauzy	11-11-2024	20-12-2025	
Renforcer la présentation des partenaires/fournisseurs Renforcer le suivi des hébergements en termes de durabilité et en fonction des contrats signés ou à venir, renforcer les informations relatives aux divers hébergements - durabilité, actions spécifiques, standing, etc..	Oyuntulkhuur D. Joel Rauzy Battsetseg O.	01-05-2025	30-09-2025	
Avancer dans la concrétisation des actions et identification d'actions ou moyens afin de renforcer la durabilité durant les séjours	Dorj; Battsetseg Oyunchimeg; Joel Rauzy;		15/11/25	
Poursuivre la communication - identifier les moyens de renforcer la communication	Joel R. Battsetseg O. Oyuntulkhuur D. Onon B.	15-11-2024	15-11-2025	
Renforcer l'équipe de durabilité - Rajouter d'autres membres de l'équipe sur la formation en ligne – managers et guides				
Compensation carbone Poursuivre le travail dans le calcul et compensation carbone – Répartition des tâches relatives Etendre le calcul des émissions carbone aux séjours proposés aux clients Intégrer le calcul des émissions carbonées dans la grille de calcul des prix de chaque séjour	Oyuntulkhuur Dorj Joel Rauzy Battsetseg Oyunchimeg	15-11-2024	15-07-2025	
Calcul et compensation des émissions relatives aux voyages d'affaire. Calculer les émissions des prochains voyages de reconnaissance, rencontres et formations des familles nomades - Voyages prévus en Juin 2025	Joel Rauzy	01-05-2025	31-06-2025	